

迪信拍 APP 用户协议

【生效日期】 2025 年 3 月 21 日

版本: V1.0

尊敬的用户（以下称“您”或“用户”），欢迎使用深圳迪信拍科技发展有限公司（以下简称“我们”或“迪信拍”）通过迪信拍 APP 为您提供服务，本协议所载内容将在您与我们之间发生法律效力。

在使用迪信拍 APP（以下简称“本平台”）及其提供的各项服务前，您应当阅读并遵守《迪信拍 APP 用户协议》（以下简称“本协议”）以及《迪信拍 APP 隐私政策》及其他相关协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，以及开通或使用某项服务的单独协议。本协议中免除或者限制我们责任的条款可能将以加粗字体显示，请您留意并重点阅读。

如您对本协议有任何疑问，可通过我们的客户服务热线 与我们联系，我们将根据您的要求为您进一步解释和说明相关内容。

一、协议签署与组成

(一)您应当在注册账号或使用本平台服务之前认真阅读本协议内容。

您拥有签署及不签署本协议的选择权,如您不同意本协议条款的任何内容或对本协议条款有任何异议,您有权不勾选“阅读并同意《迪信拍 APP 用户协议》”、停止注册程序或停止使用本平台的功能和服务,届时您将无法正常完成注册、使用本平台提供的服务。

如您勾选“阅读并同意《迪信拍 APP 用户协议》”并通过注册、登录账号或其他方式使用本平台的任何功能和服务，即表示您已充分完整阅读、理解并接受本协议全部内容，并受其约束。

(二) 根据国家法律法规变化、国家有权机关或公司经营要求、运营需要或提升服务质量等目的,我们需要在必要的时候对本协议进行修改、更新,并通过包括但不限于推送弹窗、发布通知等方式发布最新声明、通知、警示,相关声明、通知、警示等均被视为本协议不可分割的组成部分,与本协议具有同等法律效力;请您留意相关公告、应用内消息推送等,阅读并了解相关更新内容。**我们可能会适时对本协议进行修订,当本协议的条款发生变更时,我们会在更新后以合理的形式向您展示变更后的协议。请您注意,在您同意后即适用更新**

后的协议；未经您同意，我们不会削减您按照本协议所应享有的权利。

(三)本平台上发布的单独协议、规则、通知或指引，均为本协议不可分割的组成部分，您在使用对应的服务时需了解、接受并遵守相关的协议、规则或指引。

二、定义

(一)迪信拍 APP：是指为用户提供的二手车交易平台系统及服务的应用软件，主要形式为迪信拍商户版 APP。用户可以在我们授权的第三方处或其他合法途径下载迪信拍 APP，注册登录使用迪信拍 APP。

(二)用户：使用或访问本平台及本平台所提供的服务或产品的主体。

三、车辆竞拍

(一)您成功注册登录本平台后，您可进入交易大厅查看车源信息、拍卖场次及其对应的拍卖模式等信息。若您参与车辆竞拍购买车辆的，您需按照本协议及本平台的拍卖规则、《交易规则》《交易保证金》等相关协议约定进行，否则可能影响您竞拍。

(二)您在本平台竞拍成功后需要向我们支付合手价（含车辆成交价、佣金及服务费）。合手价、佣金、服务费定义以《交易规则》为准，佣金及服务费具体收费数额以车辆竞价界面显示的为准。如涉及过户等其他相关费用的，以本平台显示及您与我们签署的平台二手车交易协议约定为准。

(三)若出现无法办理过户等交易异常情形，您可发起仲裁，我们按照《交易规则》进行争议处理。若您违反相关协议或本平台的规则，您需承担违约责任并赔偿由此给我们及其他方造成的损失。

四、账号使用规范

(一)注册者资格

请您确认，在开始注册本平台账号时，您已具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力（特别是已年满十八周岁）。如您不具备前述民事行为能力，请您切勿注册本平台账号，否则您及您的监护人须依法承担因此导致的一切后果，且本平台有权拒绝您的注册申请或注销您的账号。

(二)账号说明

1. 在启用迪信拍 APP 功能和服务前，您需注册迪信拍 APP 账户。您可以通过手机号码注

册迪信拍 APP 账号，迪信拍 APP 将向您发送短信验证码，您输入短信验证码并勾选“已阅读并同意《用户协议》”即可完成注册。**注册成功后，迪信拍账号将与您的手机号码绑定，除法律法规另有规定或我们有过错外，您就您所注册账户下的一切活动负全部责任。**

2. 注册成功后，您应及时提供准确的用户资料以完成实名认证，如未完成实名认证，您可能无法使用迪信拍的全部服务。您可以点击“个人认证/企业认证”页面进行认证。若您进行个人认证，您需填写您的姓名、身份证号、手机号、地址，并上传身份证正反面照片，手持身份证照片；若您进行企业认证，您需填写公司全称、手机号、营业地址，并上传营业执照照片、经营门店照片以完成实名认证。

3. 您应保证注册、实名认证及使用帐号时所提供的信息资料的真实性、准确性。您理解并同意，我们对您提交的资料的审核仅限形式审核，我们无法也无义务对您提交资料的真实性、合法性、有效性等进行实质审核，我们接收您提供的资料或对您的认证审核通过的，不会减少或免除您对所提供资料的真实性、合法性、有效性等应承担的责任。

4. 当您的住址、电话、姓名（当用户为法人时，为公司所在地、公司名称等）及其它提交本平台的信息出现变更时，应及时在本平台进行信息资料更新。**您需自行承担因您未及时更新而导致的任何责任和后果（包括但不限于无法注册或使用本平台、侵犯第三方合法权益服务），且我们保留限制、禁止该账号使用或者注销该账号的权利。**

5. 迪信拍 APP 账号的所有权归我们所有，用户完成申请注册手续后，仅获得迪信拍 APP 账号的使用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。除非征得本平台的同意或依据有关法律、法规规定，您不得以任何方式（包括但不限于转让、售卖、借用、租用、赠与）将本账号提供给第三方使用。**如您违反前述约定，通过您的账号编辑、发布的任何信息或作出的任何其他行为都将视同您的行为，由您承担全部责任，且我们有权立即取消您享受的全部或者相应权益的资格、终止提供服务或采取其他相关措施。**

6. 迪信拍 APP 账号注册成功后，请您务必妥善保管、使用您的账号，并采取合理措施维护您的账号安全。如您的账号遗失，您可以按照页面提示通过您账号绑定的手机号找回。如您发现您的账号存在安全风险、漏洞，请您立即与我们联系，我们将采取必要措施核实您的身份后积极协助您排查风险和问题、帮助恢复账号的正常使用。**因您自身的原因导致出现本平台的账号泄露或者被他人误用、冒用、盗用等影响您账号安全及使用情形的，您应自行承担由此引致的责任和后果（包括但不限于本账号被他人异常登录本平台后所产生的任何使用行为、操作记录及由此给您或我们造成的任何损失）。**

7. 如您打算注销您的迪信拍 APP 账号，请充分阅读、理解并同意下列事项：

（1）您确认注销账号是您的真实意思，您仔细阅读本协议条款，当您成功提交注销申请后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。

(2) 您可以联系我们客服提交注销申请，我们对您的注销申请有最终审核权，当您存在以下情况时，我们有权拒绝您的注销申请：

- ①迪信拍 APP 账号内有待结算的资金问题；
- ②迪信拍 APP 账号内存在未完成的订单的订单；
- ③迪信拍 APP 账号涉及纠纷、投诉、诉讼、司法调查、监管机构调查等情形，尚未处理完毕；
- ④迪信拍 APP 账号处于不安全状态，存在被盗、被冻结等异常情况；
- ⑤注销您的账户将可能损害我们或者第三方的合法权益的其他情形。

(3) 您理解并同意，注销迪信拍 APP 账号后，相关账户信息不可恢复，并您将无法使用迪信拍 APP 账户，也无法享受迪信拍 APP 提供的任何服务。注销成功后，我们将对您的个人信息进行删除，无需向您返还任何数据或信息。

(4) 迪信拍 APP 账号的注销，不得视为我们对您在本协议项下任何权利的放弃，您不会因账号注销而被减少或免除责任。若注销后发现您在使用迪信拍 APP 期间有任何违约行为或涉及任何争议纠纷的，除非我们以书面方式明确表示豁免您的责任或放弃主张权利，否则我们仍然有权要求您承担责任，赔偿由此给我们造成的全部损失。

五、用户行为规范

在使用本平台服务过程中，您应遵守以下约定：

(一) 您不得从事以下行为：

1. 将侵犯任何人的知识产权、商业/技术秘密、内部资料的内容，或广告、促销、垃圾邮件，或病毒软件、代码、程序等内容通过传送、发布信息或以其他方式传送至本平台或本平台其他用户；
2. 冒充他人或以虚伪不实的方式使人误认为您与任何他人/其他机构有关，或以伪造标题等方式传送、发布内容并使人误认为我们为该内容发布者或相关方；
3. 干扰或破坏服务器、网络；
4. 未经我们事先明确书面许可，以任何方式(包括但不限于使用机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件等任何自动程序、脚本软件，通过自行、协助或委托他人的方式)获取/抓取平台的服务、内容、数据。

(二) 您应遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国专利法》、

《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《信息网络传播权保护条例》《网络信息内容生态治理规定》、《互联网用户账号名称管理规定》及其他相关法律、法规、规章、条例等规范文件。

您须保证您为账号设置的资料，以及您制作、上传、复制、传送、传播的内容不违反上述规范及文件。

（三）您在使用本平台时及填写、登录、使用的账号名称、头像、个人简介等账号信息资料及其他信息时应遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线，不得有以下情形：

1. 违反宪法或法律法规规定的；
2. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
3. 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
9. 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

（四）若用户登录、使用账号及头像、个人简介等账号信息资料存在违法或不良信息的，我们有权采取通知您限期改正、暂停使用本平台全部或部分功能和服务等措施。若发现您冒用关联机构或社会名人登录、使用、填写账号名称、头像、个人简介等信息资料的，我们有权取消此账号在本平台中使用，并向相关主管部门报告。

如发生下列任何一种情形，您将无法享有本平台中的全部或部分服务：

1. 您提交的个人信息和相关资料不真实、不准确或者存在违反前述条款之其他情形的；
2. 您单方面违反了本协议或具体功能或服务的用户协议、用户须知、使用规则等文件之约定；
3. 您未向我们或第三方功能/服务提供方支付相应的服务费，或者您没有按时对本平台中的收费功能或服务进行续费；
4. 您个人的行为妨碍了我们常规的业务运行和服务输出（如自行拆除车辆相关设备等行为）；
5. 您将个人所有的本平台任何功能或服务用于违法违规或违背公序良俗为目的；

6. 您未按照页面提示将本平台中部分功能或服务更新、升级至最新版本且旧版已经停止运行的；

7. 其他因您的责任导致的，无法使用或可终止提供本平台全部或部分功能和服务的情形。

（五）本平台及其包含的功能和服务仅在中华人民共和国大陆范围内运行。

为共同维护一个健康向上的网络环境，我们有权对您使用本平台的情况进行审查和监督（包括但不限于对您存储在本平台的内容进行审核），无论本协议终止与否，如您违反本条，给我们及我们的关联公司造成不利后果的，例如因您的行为导致或产生任何第三方向我们主张任何索赔、要求的，您应负责消除影响，并赔偿由此给我们造成的损失（包括但不限于为解决争议而产生的诉讼费用、律师费）。并且，我们有权不经通知将您的账号资料重置为默认状态、冻结修改权限，对违规内容进行删除、屏蔽，并视行为具体情况对违规账号采取包括但不限于以下措施：警告、限制或禁止使用部分或全部功能、账号封禁、账号注销、清除账号使用者违规所得、中止或终止提供服务等，并有权公告处理结果。您应此受到的任何损失（包括但不限于经济损失、无法享受用户权益、数据清空），除法律法规另有规定或我们有过错外，我们不承担责任。

（六）无论您是否知悉并实际使用，您所有的账户一经开通本平台，均视为您本人的开通行为。如您不符合本协议约定的条件和/或本平台包含的具体子功能、服务开通条件而注册本平台账号、开通相关服务的，由此导致的任何责任和后果，将由您自行承担，我们免责。

六、个人信息及隐私保护

我们非常重视您的个人信息保护，为此我们制定了相关隐私政策，详见本平台《迪信拍APP 隐私政策》。

七、知识产权声明

（一）您无权享有本平台及其功能和服务相关的衍生作品著作权，无权传播、表演和展示此内容，以及加入到其他形式的作品、媒体或技术中。

（二）与本平台相关的专利权、著作权、商标权、商业秘密等知识产权以及本平台相关的信息（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、数据资料、电子文档、软件、网站、应用程序等）均受中华人民共和国专利法、著作权法、商标法、反

不正当竞争法及相关国际条约等知识产权相关法律法规的保护。由我们或第三方服务提供方通过本平台及其关联的第三方应用、软件、APP 等提供使用的任何软件（如手机应用软件）的一切权利均属于该软件的著作权人或经该软件著作权人明确授权的主体，您仅能在实现本平台项下功能和服务的目的范围内自行查阅、使用，未经该软件的著作权人书面许可，您不得修改、改编、翻译、删除本服务所使用的软件、技术代码等，不得通过反向工程（reverse engineer）、反向编译（decompile）或反汇编（disassemble）或其他类似行为获得其源代码，或者发布于任何网站或通过其他任何方式传播给他人使用，或者以任何形式直接或间接发布、传播、复制或被用于其他任何商业目的。如有违反，您应自行承担相应后果和责任。

（三）您应尊重我们及其他第三方的知识产权和其他合法权利，并保证在发生侵犯上述权益的违法事件时尽力保护我们及其股东、雇员、合作伙伴等免于因该等事件受到影响或损失；**我们有权在您侵犯本公司合法权益时终止向您提供服务并不退还任何款项，同时我们保留就您违反前述约定之行为向您索赔、诉讼的权利。**

（四）请您留意，您通过本系统创作、上传或发布的言论、动态或内容，包括声音、视频、图片、动画、文章或上述材料的任意组合等，应该是您的原创，或者您已事先取得了相关权利人的充分授权。如果您创作、上传、或发布的内容中包含第三方主体享有权利的内容，请您注明使用内容的来源及对应的权利主体。如前述内容存在任何权利瑕疵或导致产生任何投诉、索赔、诉讼的，您应自行承担全部责任；您还需赔偿由此造成我们、我们的关联公司或相关第三方主体的损失。同时，您同意授权我们及关联公司以自己的名义或委托专业机构对前述内容（含复制作品、衍生作品、改编作品）的侵权行为采取包括监测侵权、发送律师函等正式函件据实提起诉讼或仲裁、调解、和解在内的措施以发起维权并单独获得相应赔偿。

（五）您理解并同意，在同意本协议后，对于您通过本系统创作、上传或发布的言论、动态或内容，我们及我们关联公司可能会在不违反现行法律规定及尊重知识产权的前提下，将上述内容用于商业或非商业用途，包括修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，进而形成知识产权归属于我们或我们关联公司的衍生产品，这些衍生产品可以被用于网站、电子杂志、杂志、刊物、海报、公众号文章、APP 或其他媒介渠道。如果我们确有使用您发布内容的需要，我们将通过您预留的联系方式取得您的同意。请您留意和知悉，就您授权内容和前述衍生作品，我们还可能会根据实际情况向第三方进行再次转授权（若该等第三方不是为支持本系统及其功能、服务运行所必须的相关主体，我们或该等第三方届时会实现单独征求您的授权同意）。

八、免责声明

（一）您理解并同意，本平台及其包含的子功能、服务是按在现有技术条件下按现状为您提供的，我们会尽最大努力保障本平台及其子功能、服务的可用性、连贯性、安全性，但我们无法随时预见和防范技术风险、法律风险和其他风险及异常情况。本平台的全部或部分功能和服务可能因下列我们无法预见、防范、控制的状况而无法正常运转、影响服务效率和服务质量。除法律法规另有明确规定或者我们存在过错外，我们将不承担损害赔偿责任，该等状况包括但不限于：

1. 因不能预见、不能避免并不能克服的客观情况所导致的系统或相应功能、服务停机维护导致服务无法使用；

2. 电信设备出现故障不能进行数据传输、无线通讯网络无法使用、网络拥堵；

3. 天气、山地、高楼、隧道、运营商政策变动等；

4. 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素；

5. 由于恶意攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等；

6. 由于政府行为、战争、暴动、罢工、市政停电、公用设施损坏等；

7. 第三方服务商或您自身原因造成的。

为保证服务质量，我们将不时对本平台相关的网络服务平台、其他平台及相关的设备进行升级、检修或维护，因此造成本平台运营异常情况，我们无需为此承担任何责任。

（二）在开通、使用以及关闭服务时，您理解并同意通过本平台注册的手机号接受推送的相关信息，若因您开启短信或消息屏蔽或因您提供给我们的联系方式(手机号码等)无效等原因，导致短信或者消息不能及时送达而导致的全部损失，我们不承担责任。此外，本平台或第三方给您的消息和短信可能存在迟延、变动等情况，上述消息及短信之间存在矛盾的，以我们最新发送的为准，如有疑问请通过本协议列明的方式询问我们的客服人员。

（三）除法律法规另有规定或者本平台明示的承诺外，本平台将不对所展示/提供的产品/服务的适用性或满足用户特定需求及目的进行任何明示或者默示的担保。请您在购买前确认自身的需求，按需选择。

九、协议终止

（一）如发生下列任何一种情形，您将无法享受本平台中的全部或部分服务：

1. 您提交的个人信息和相关资料不真实、不准确的；

2. 您单方面违反了本协议或本平台相关协议（包括但不限于交易规则等文件）之约定；
3. 您未及时向我们或第三方功能/服务提供方支付相应的服务费；
4. 您将本平台任一功能或服务用于违法违规或违背公序良俗为目的；
5. 您未按照页面提示将本平台中部分功能或服务更新、升级至最新版本且旧版已经停止运行的，或因您未签署更新后的用户协议的；
6. 其他因您的责任导致的，无法使用或可终止提供本平台全部或部分功能和服务的情形。

(二)我们有权因业务调整等原因终止向您提供部分或全部本平台服务，暂时或永久冻结、注销您的帐号。但是在依据本款约定中止、终止服务前，我们将会以短信或站内信的方式告知您，若您在告知后3日内未以有效的方式提出异议，即表示您已接受我们的处理。

(三)当您存在下述行为时，我们有权不经告知即注销您的帐号并终止本协议：

1. 盗用或冒用他人的手机号码等个人信息（包括本平台终止与您的协议后，您再次直接或间接使用他人信息注册本平台账号）；
2. 注册时提供虚假信息（包括且不限于使用非本人所有的实名登记的手机号码、身份信息）；
4. 通过任何方式妨碍其他用户正常使用本平台；
5. 伪称是我们工作人员；
6. 擅自侵入、更改我们的计算机系统，或发出侵入、更改我们的计算机系统之威胁；
7. 传播不实信息或未经官方证实的言论，于本平台发布、传播不实言论或未经官方证实的言论，用任何方式损毁我们的名誉、妨碍我们或我们的直营门店等关联公司正常营业；
8. 利用本平台发表/传输任何骚扰性的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的言论或其他任何违反法律法规或公序良俗的信息；
9. 未经我们授权，擅自利用我们的产品及服务进行广告宣传；
10. 更改、损毁、扭曲我们在广告、活动等业务中提供的各种信息；
11. 利用技术手段批量建立虚假账号；
12. 侵害我们或第三方的知识产权；
13. 其他不遵守本协议或违反法律法规的行为；
14. 本协议发布更新版本时，您明示并通知本平台不愿接受本协议的更新版本。

(四)您有权向我们要求注销您的本平台账号，我们审核同意后，将注销您的本平台账号，

届时本协议终止(但已约定继续生效的或法律另有规定的除外)。您的账号被注销后,我们没有义务为您保留或披露您账户中的任何信息或数据,也没有义务向您或第三方转发任何您未曾阅读或发送过的信息。

(五)本协议对应的账号将于协议终止时自动注销,账号注销后您将无法再以该账号登录和使用本平台,我们也将同时终止在该账号下为您提供的各项服务,这将不可避免地会给您的售后需求带来不便,请您务必知悉。

十、其他

(一) 法律适用和争议解决

本协议的制定、效力、解释、履行和争议的解决等事项均适用中华人民共和国法律(不含香港、澳门、台湾地区法律),排除冲突法规则适用。与本合同有关的争议,双方应友好协商;协商不成的,任何一方均应向有管辖权的人民法院提起诉讼。

(二) 通知与送达

1. 本协议项下任何规定要求向您出具书面通知,我们可能通过网页公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送、应用内消息推送等方式进行,上述通知于发送之日视为已送达收件人。

2. 您对于我们的通知应当通过我们对外正式公布的通信地址、传真号码、电子邮件地址等联系信息进行送达。同时,您应确保您填写、预留给我们或第三方服务方的联系方式(如您的姓名、电话号码、地址等)为您本人真实、有效、准确的联系方式。

3. 双方确认提供的邮寄地址、收件人、联系电话等信息(以下统称“送达地址”),为本协议主体、人民法院(或仲裁机构)发送各类纸质或电子数据通知、信函、法律文书(以下统称“文书”)的送达地址。上述送达地址持续适用于合同履行期间、双方发生争议进入民事诉讼程序(包括一审、二审、再审、执行程序 and 特别程序)或仲裁阶段后,人民法院或仲裁机构向本合同主体送达各类法律文书。在合同履行期间,本合同一方向另一方送达各类函件、通知等文书同样适用该送达地址。

4. 本合同一方对其送达地址作出变更的,应及时将变更后的送达地址书面告知另一方,否则送达地址仍以本合同载明为准。因本合同一方确认的送达地址不准确、送达地址变更后未及时依约告知另一方、该方或其指定的接收人拒绝签收等情形,导致文书未能被该方实际接收的,该方应自行承担视为有效送达的法律后果。邮寄送达的,以文书被退回之日视为送达之日;直接送达的,送达人当场在送达回证上记明情况之日为送达之日。

5. 双方确认：上述送达地址均系其真实填写，并明确有效知晓本合同一方或人民法院（仲裁机构）按上述地址送达文书的法律后果。

（三）本协议所称损失，包括但不限于诉讼费、执行费、财产保全费、财产保全保险费、律师费、鉴定费、评估费、公证费、证据保全费、差旅费等费用以及罚款、罚金、向第三方的赔偿等支出。

（四）不可抗力

1. 本平台及其功能和服务可能受到不可抗力（包括但不限于战争、恐怖主义、自然灾害、政府行为、大规模流行性疾病、网络故障、系统/应用失灵、升级和维护、天气等）或我们不可控制的其他客观因素的影响，可能导致我们无法在某一特定时间或地点向您提供本平台服务，或者可能影响本平台服务的质量，对此我们不承担责任。

2. 您理解并同意，对于您使用本平台过程中向我们发起的任何服务需求，我们将在采取必要的措施核实您的身份后在 2 个工作日内回复处理意见。在此，您理解我们对您的需求采取行动均需要合理时间，且我们据此采取的行动很可能无法避免或阻止损害后果的形成或扩大。除法律法规另有规定或我们存在过错外，对于在采取行动前已经产生的后果和损失（包括但不限于您的损失），我们免责。

3. 发生不可抗力时，双方应立即协商寻求一个合理公平的解决办法并应尽一切合理的努力尽量减轻不可抗力带来的后果。由于不可抗力致使一方不能部分或全部履行本协议义务，可以部分或全部免除其违约责任，但迟延履行后发生不可抗力，不免除其违约责任。

（五）平台更新

请您留意，囿于现有技术水平，我们无法向您承诺本平台及其各项功能、服务能满足您的所有需求。为给您提供更优质的服务，本平台会不定期升级更新，并通过弹窗、推送等方式提前公示或向您发布通知以提示您注意。新版平台发布后，旧版平台可能无法正常使用，请您随时更新并使用最新版本平台。

（六）其他规定

1. 本协议任何条款无效或失效时，仅该条款无效或失效，其他条款对甲乙双方仍具有法律约束力。

2. 请您留意，在使用本平台中包含的子应用、功能或服务时，除本《迪信拍 APP 用户协议》及《迪信拍 APP 隐私政策》外，您还应同意并遵守本平台中包含的子应用、功能或服务对应的用户协议、用户须知、隐私政策或其他用户告知文件。

3. 本协议由本协议条款与服务而公示的各项规则组成，相关名词可互相引用参照，如有

不同理解，以本协议条款为准。

（七）如何联系我们

公司名称:深圳迪信拍科技发展有限公司

公司地址：深圳市坪山区马峦街道江岭社区比亚迪路 3009 号比亚迪工厂区 D22 栋 101

您可以使用我们的客户服务热线 与我们联系。我们专业的客服人员将真诚接听您的来电，为您解答本平台服务使用中的任何疑问，并接受您的服务投诉和建议。